



Motie : Uitstel vervolgonderzoek Rekenkamer - Ombudsman

De gemeenteraad van Zaanstad, in vergadering bijeen op donderdag 24 september 2024, behandelend het rekenkamerrapport Klachtenbehandeling Zaanstad,

Constaterende dat:

- Het College de raad voorstelt alle adviezen uit het rekenkamerrapport Klachtenbehandeling over te nemen.
- De Rekenkamer in de Rekenkamerbrief Klachtenafhandeling Zaanstad (RIS 5 sept jl.) t.b.v. gemeenteraad aangeeft dat zij besloten heeft om samen met de Ombudsman Metropool Amsterdam twee onderwerpen rondom de klachtenafhandeling nader te onderzoeken.

Overwegende dat:

- De CDA fractie zowel tijdens het Zaanstad beraad van 5 september jl als in gesprek met de directeur Rekenkamer op 16 september jl aangegeven dat voornoemd vervolgonderzoek in 2025 te vroeg lijkt te komen, omdat het dan interfereert met de opvolging van de adviezen van de Rekenkamer door het College en omdat de nieuwe website van de gemeente aangaande 'klachten' nog te kort live is om representatieve resultaten te meten.
- Het College voornoemde punt tijdens voornoemd Zaanstad Beraad heeft beaamt.
- De directeur van de Rekenkamer in gesprek met de fractie te kennen gaf dat de Raad via een motie een verzoek kan indienen om de onderzoeks kalender voor Zaanstad aan te passen.

Draagt de griffie op:

- Namens de Raad Zaanstad, de directie van de Rekenkamer Amsterdam – Zaanstad kenbaar te maken dat zij het qua effectiviteit van bedoeld vervolgonderzoek Klachtenbehandeling raadzaam acht om aangekondigd vervolgonderzoek Klachtenafhandeling Zaanstad minimaal met één jaar uit te stellen.

En gaat over tot de orde van de dag,

namens de fractie van:
CDA Znstd, Marc Wit