

Bijlage 11 Analyse overige suggesties Amsterdammers

Respondenten konden aan het eind van de enquête een laatste opmerking of suggestie delen. Van die gelegenheid maakten 1.955 Amsterdammers gebruik. In aanvulling op het overzicht van de vijf meest genoemde onderwerpen (zie paragraaf 11.3) volgt hieronder een beschrijving van de twaalf categorieën, die buiten de top 5 vielen (N>20).^{ccxxxvii}

Overlast (N=101)

Respondenten spreken hun frustratie uit over het grof afval dat op elk willekeurig moment in de buurt op straat wordt gezet door buurtbewoners of passanten. Ook de overlast van ongedierte komt aan bod.

Aanbiedplaats (N=88)

Respondenten hebben behoefte aan een herkenbare aanbiedplaats, zoals een grofvuiltegel, omlijning of hekwerk. Dat laatste voorkomt bovendien dat afvalresten zich verspreiden of in het water belanden. Voor sommigen roept de aanduiding 'aan de stoeprand' als aanbiedplaats vragen op: heeft de vuilnisophaler geen last van geparkeerde auto's? Een enkeling geeft aan dat het (kleine) grof afval weleens over het hoofd wordt gezien en blijft liggen. Anderen storen zich eraan dat het grof afval op ophaaldagen het straatbeeld domineert, omdat het overal op de stoep aangeboden mag worden.

Complimenten (N=87)

Respondenten maken van de gelegenheid gebruik om de reinigings- en ophaaldienst te complimenteren met hun werk in de stad; een 'zware klus' die vaak 'in weer en wind' wordt geklaard.

Ophalen op afspraak (N=60)

Respondenten delen hun ervaringen met het ophalen op afspraak (al dan niet tijdig opgehaald, onaangemeld grof afval wordt niet meegenomen) of uiten hun frustratie over buurtbewoners die hun afval onaangemeld aan de weg zetten.

Duurzaamheid en recycling (N=61)

Respondenten roepen de gemeente op om recycling meer te stimuleren, bijvoorbeeld door mensen actief te informeren over kringloopwinkels in het stadsdeel en bij afvalinzamelpunten. Zodat herbruikbare spullen niet onnodig bij het grof afval belanden.

Blijf grof afval ophalen (N=57)

Respondenten doen een pleidooi voor behoud van de ophaaldienst, onder meer omdat ze slecht ter been zijn of niet beschikken over geschikt vervoer.

Karton (N=46)

Respondenten storen zich eraan dat er regelmatig karton bij het grof afval staat. Er wordt voor

^{ccxxxvii} Daarnaast hebben 25 Amsterdammers een opmerking gemaakt over onze enquête. Deze opmerkingen hebben grotendeels betrekking op de verplichte rangschikking van de ervaren overlast van verschillende afvalsoorten, terwijl de enquête niet de mogelijkheid bood om een eigen overlastcategorie (bijvoorbeeld 'matrassen') in te voeren, om 'geen mening' aan te geven of om deze vraag over te slaan. Een ander deel van opmerkingen gaat over de lengte en het hoge taalniveau van de enquête. Tot slot zou een Amsterdammer graag zien dat er meer van dit soort onderzoek zou worden gedaan.

gepleit dit standaard als grof afval mee te gaan nemen en/of papiercontainers daarop aan te passen (bredere gleuf) en deze vaker te legen.

Zwerfafval (N=40)

Respondenten benoemen de overlast van zwerfvuil onder andere doordat vuilniszakken en afvalbakken doorzocht worden op blikjes en plastic. Ook wijzen respondenten op de verantwoordelijkheid van fastfoodrestaurants in dezen.

Bedrijfsafval (N=25)

Respondenten doen hun beklag over 'bouwafvaltoerisme'; bouw- en sloopafval dat (kleine) bouwbedrijven anoniem in de wijk zouden achterlaten. Ook horeca-afval dat bij het huishoudelijk afval wordt geplaatst, werkt wrevel op.

Adoptanten (N=25)

Respondenten die containeradoptant zijn, delen in hun slotopmerking hun ervaringen met het schoonhouden rond 'hun' container; ze prikken regelmatig zwerfafval en delen een compliment uit aan de gemeentelijke ophaaldienst als een melding van afval snel wordt opgevolgd. Tevens spreken ze de hoop uit dat meer burgers actief worden als containeradoptant.

Geen overlast (N=22)

Sommige respondenten geven aan dat het de laatste jaren steeds beter gaat en dat zij geen overlast van grof afval ervaren. Ze ervaren dat het grof afval snel en tijdig wordt opgehaald. Meerdere respondenten geven aan dat het goed of prima gaat.