

Amendement: Focus op wat ze moeten doen.

Raadsvoorstel rekenkamerrapport Klachtenbehandeling Zaanstad

De gemeenteraad van Zaanstad in vergadering bijeen op 24 september 2024 besprekende het Raadsvoorstel Rekenkamerrapport Klachtenbehandeling Zaanstad.

Constaterende dat:

- In de behandeling van het rekenkamerrapport Klachtenbehandeling Zaanstad de Rekenkamer adviseert in hun rapport genaamd "Onderzoeksresultaten en de adviezen van het onderzoek Klachtbehandeling Zaanstad 8767574" op pagina 27 bij 7.4 - advies 4 om de klachtenafhandeling bij de gemeenschappelijke regelingen in één lijn te brengen.

Overwegende dat:

- Alle gemeenschappelijke regelingen een eigen klachtenfunnel (melden, opvolging en terugkoppeling) hebben.
- Deze gemeenschappelijke regelingen aangeven dat zij (net als bij onze Gemeente) een capaciteit tekort hebben om hetgeen te doen waarvoor zij zijn aangesteld en daarmee geen capaciteit hebben om hun klachtenfunnel gelijk te maken aan bijvoorbeeld Gemeente Zaanstad.

Besluit:

In het document "Raadsvoorstel rekenkamerrapport Klachtenbehandeling Zaanstad 8767574"

Punt 2 uit het gevraagde besluit te weten:

"De vijf adviezen uit het rapport over te nemen."

aan te passen naar:

"De adviezen één tot en met drie en vijf uit het rapport over te nemen."

En gaat over tot de orde van de dag,

Namens
VD Zaanstad – Fidel Lopes